

Key For srl digital document Bridge ddBridge

Installazione ddBridge agent
Registrazione e attivazione ddBridge agent
Principi di funzionamento
Aggiornamento ddBridge agent
Richiesta assistenza

Rev 1.1

INSTALLAZIONE DDBRIDGE AGENT

Scaricare ddBridge dal seguente link: <https://ddbridge.keyfor.it/>



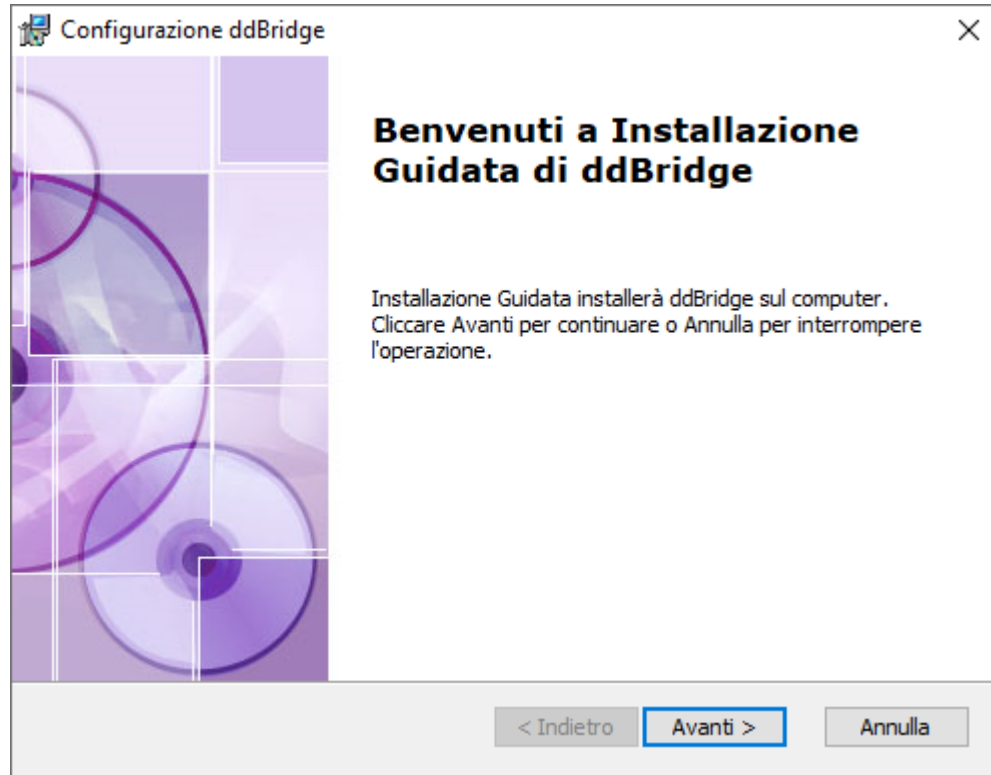
Scarica ora l'Agent ddBridge

Windows 64bit Installer.
Premi il bottone per effettuare subito il download .

Download immediato

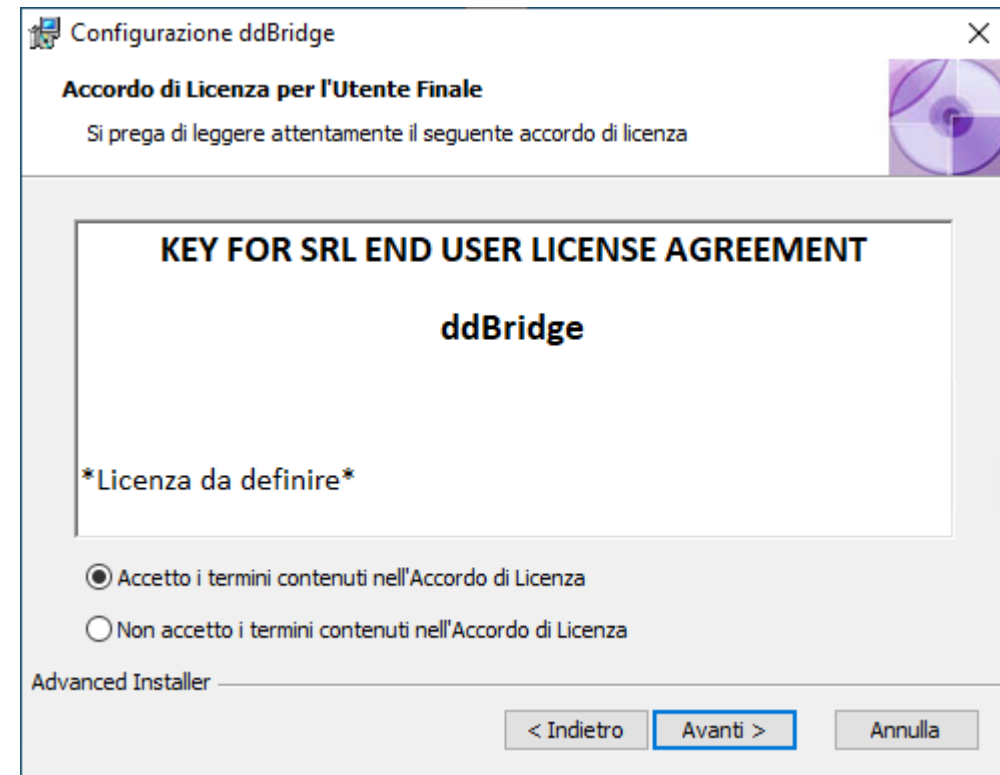
Una volta scaricato il file recarsi nella cartella Download e lanciare con doppio click il file «ddBridge Installer.msi»

Si aprirà questa finestra:

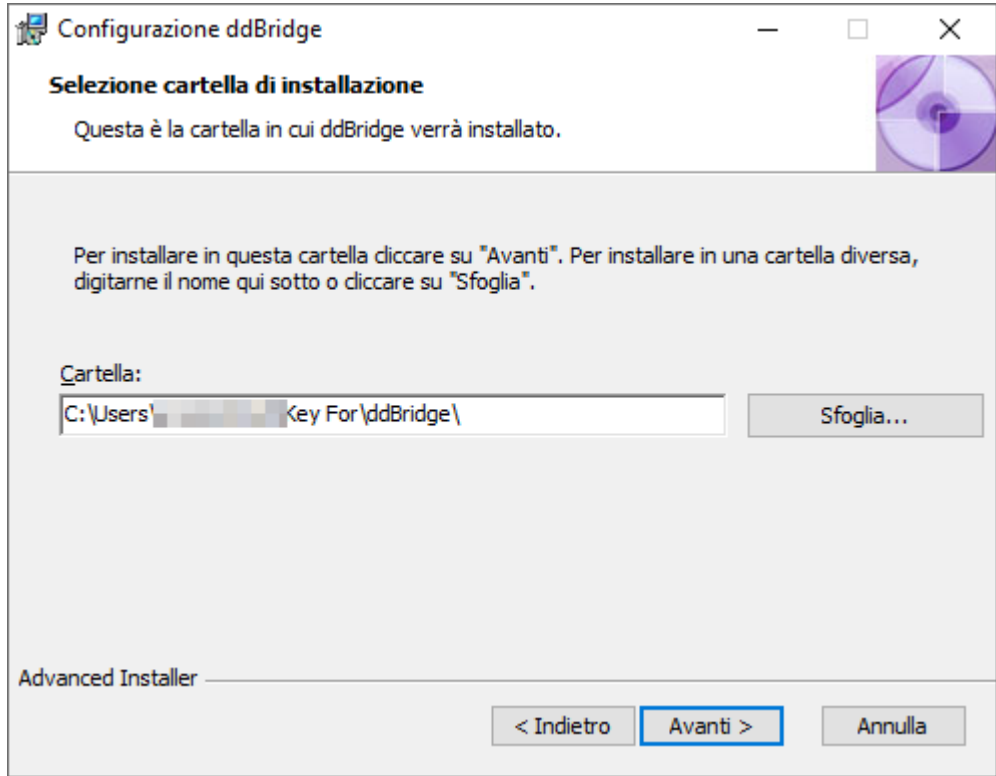


Cliccando su “Avanti”, si aprirà questa schermata.

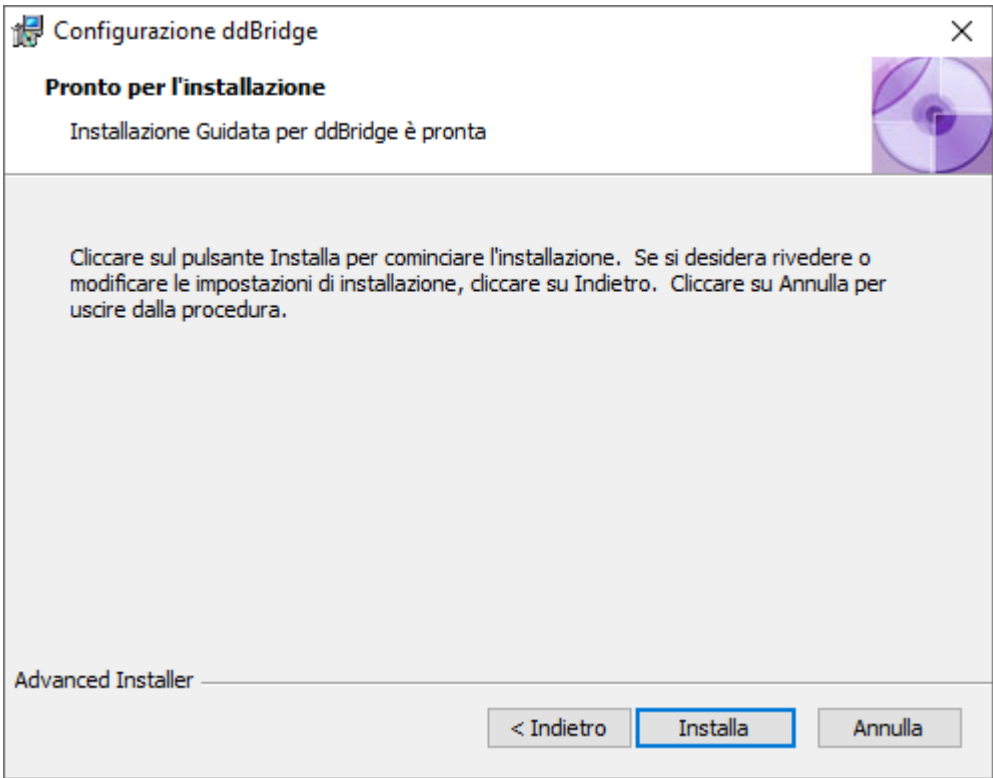
Cliccare di nuovo “Avanti” e leggere ed accettare i termini all’interno dell’accordo di licenza



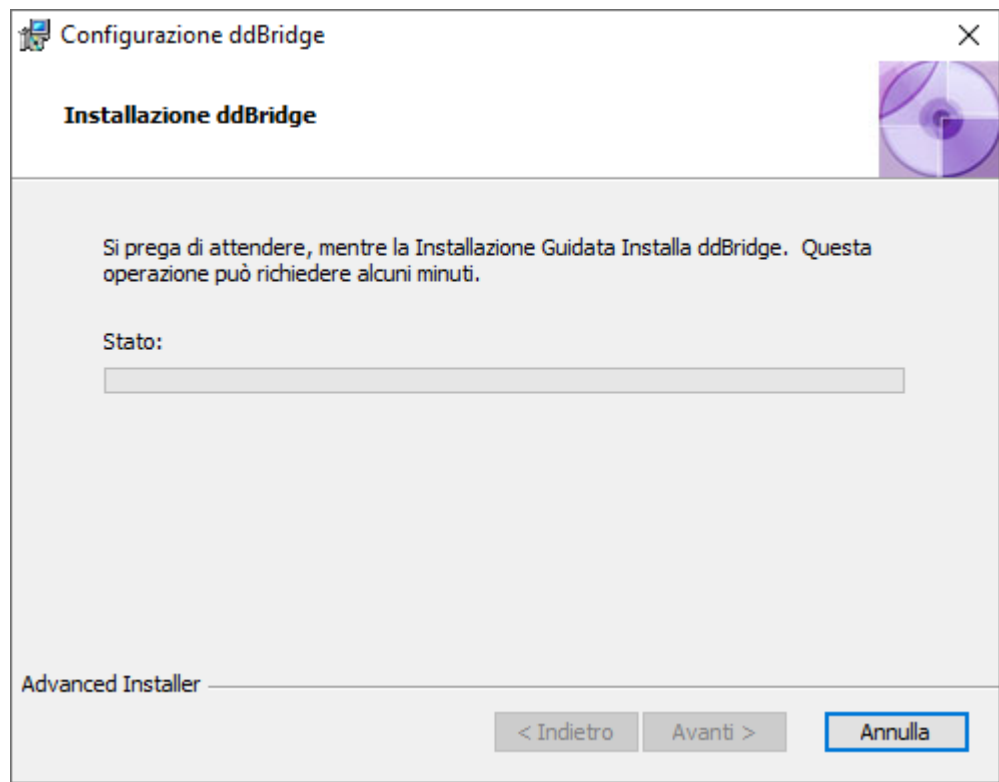
Accettati i termini di licenza, va decisa la cartella dove installare il programma; di default verrà inserita all'interno della cartella dell'utente (è consigliato lasciare questo percorso così come proposto):



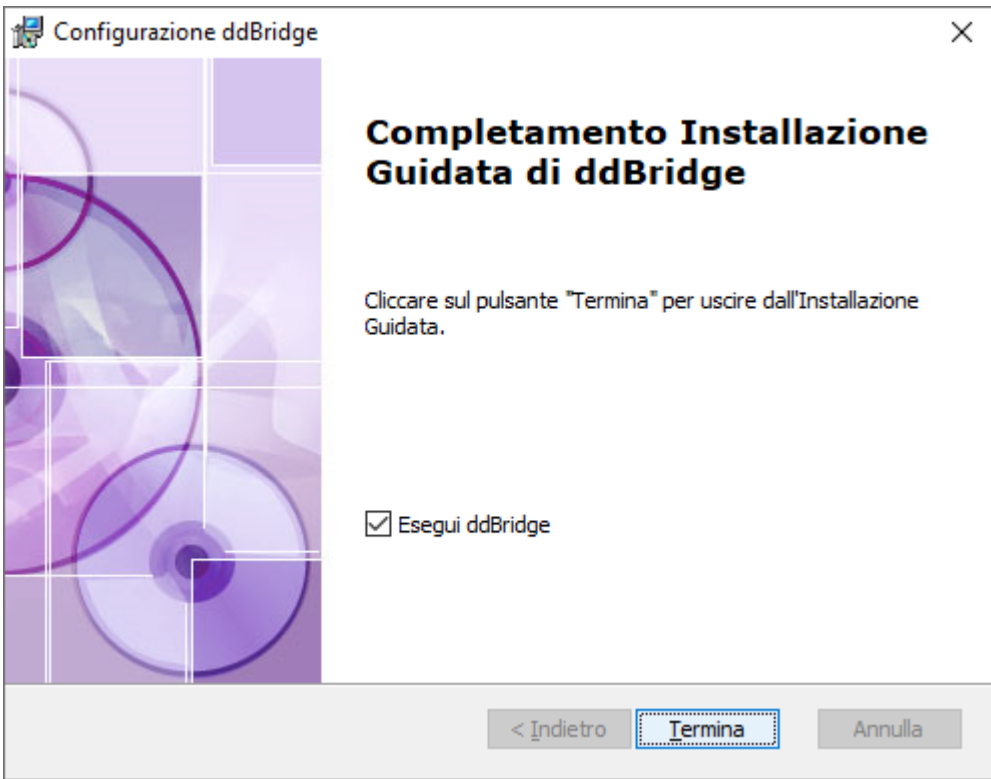
Cliccare quindi di nuovo su “Avanti” e successivamente su “Installa” per procedere:



Attendere qualche minuto per l'installazione...



... una volta completata, cliccare su “Termina” (lasciare la spunta su «Esegui ddBridge»).



REGISTRAZIONE E ATTIVAZIONE DDBRIDGE AGENT

Una volta completata l'installazione del software, è essenziale procedere con l'attivazione per iniziare ad utilizzarlo. Al primo avvio del programma, subito dopo l'installazione, verrà visualizzata la schermata dedicata all'attivazione. È importante seguire attentamente i passaggi sottostanti:

a) Inserimento Customer Code (si trova nell'accordo di licenza sottoscritto, qui nell'esempio A00-87654321)



The image shows the Keyfor activation screen. At the top, the Keyfor logo is displayed with the tagline 'INFORMATICA DAL 1975'. Below the logo, there are three input fields: 'Customer Code' with the value 'A0087654321', 'Email' (empty), and 'Ragione Sociale' with the placeholder text '(facoltativo se customer code già attivato)'. At the bottom, there are two buttons labeled 'Esci' and 'OK', and the version number 'ddBridge 1.0.2404.1510' is shown at the very bottom.

È possibile scrivere il codice contratto senza trattino (-): questo verrà corretto automaticamente una volta usciti dal campo "Codice contratto"



This image shows the same Keyfor activation screen as the previous one, but with the hyphen removed from the Customer Code. The 'Customer Code' field now contains 'A00-87654321'. A red arrow from the text above points to this field. The other elements, including the 'Email' field, 'Ragione Sociale' field, 'Esci' and 'OK' buttons, and the version number 'ddBridge 1.0.2404.1510', remain the same.

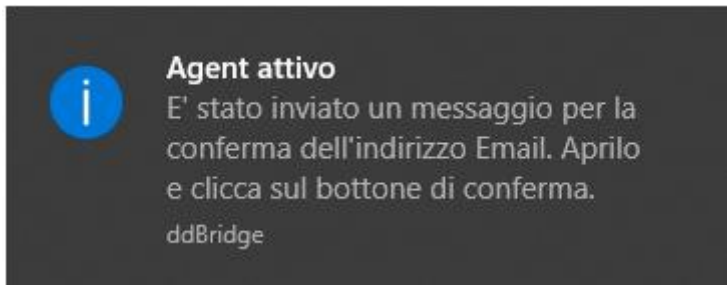


b) È necessario inserire l'indirizzo email personale dell'utilizzatore del pc in cui è stato installato l'agent per i seguenti motivi:

- Conferma dell'email: l'indirizzo email deve essere confermato tramite una mail di conferma, per completare il processo di attivazione.
- Comunicazioni future: l'indirizzo email inserito sarà destinataria di un importante flusso di comunicazioni atte a rappresentare eventuali anomalie che potrebbero emergere durante l'utilizzo dell'agent.

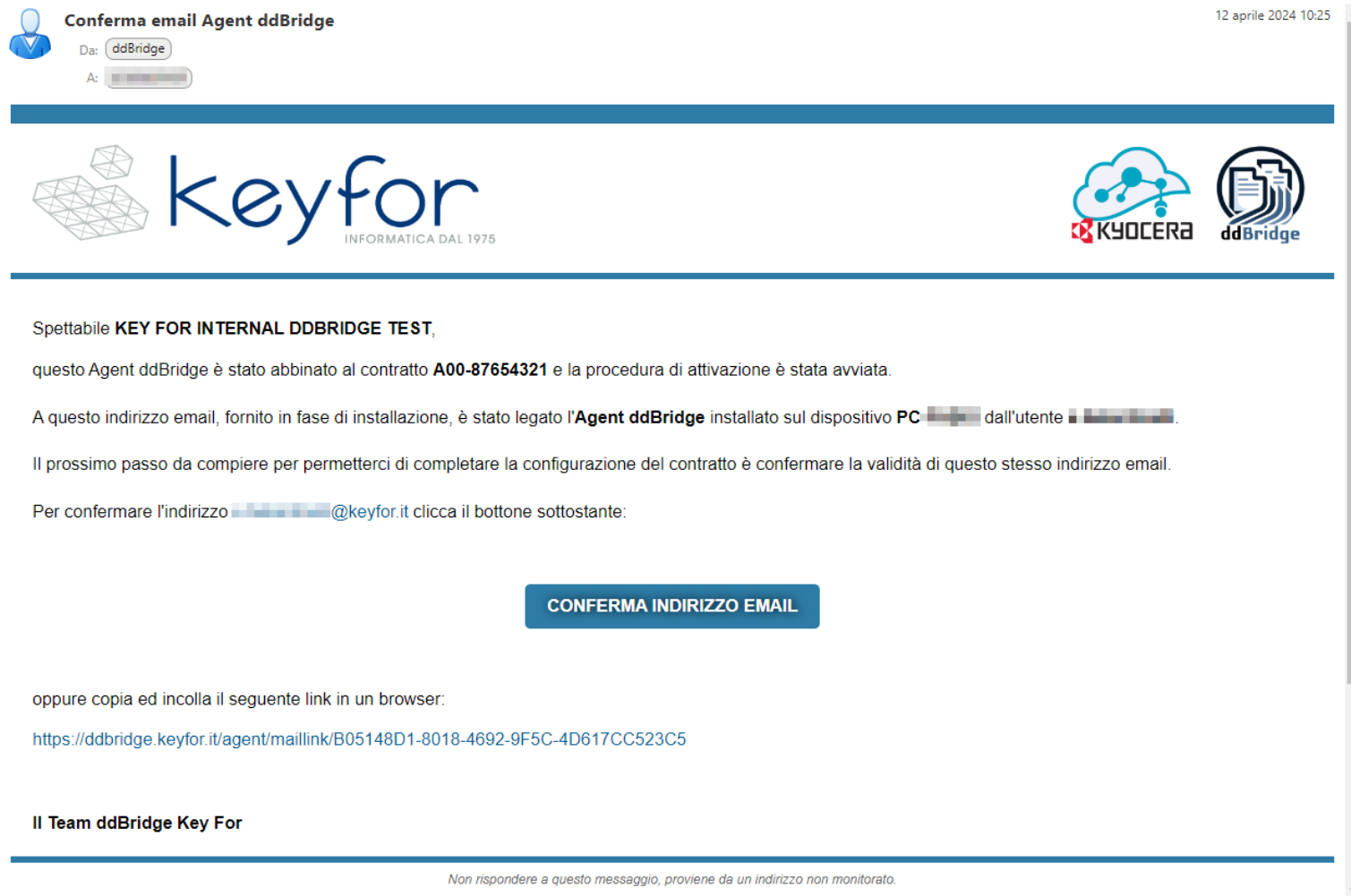
c) la ragione sociale esatta dell' Azienda/Studio (così come riportata nel contratto)

Una volta completato l'inserimento dell'indirizzo email, è necessario cliccare su "OK" per confermare. Successivamente, si deve attendere la ricezione dell'email di conferma. La conferma dell'indirizzo email sarà ulteriormente evidenziata da una notifica di Windows.



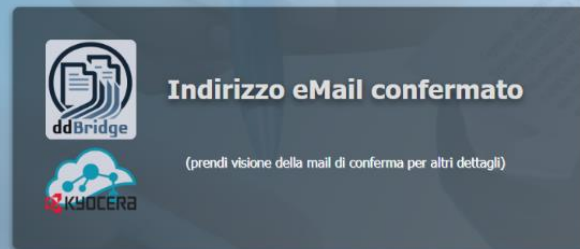
Per proseguire, aprire la casella di posta per confermare la mail.

Il contenuto della mail di conferma sarà il seguente:



Cliccare sul pulsante “Conferma indirizzo email”. In alternativa, se per qualche motivo il pulsante non funzionasse, copiare e incollare il link riportato in basso, all’ interno dell’ indirizzo del browser.

La validità dell' indirizzo email sarà notificata tramite la seguente pagina web ed una nuova email.



Una volta superata la fase di conferma email si presentano due possibilità:

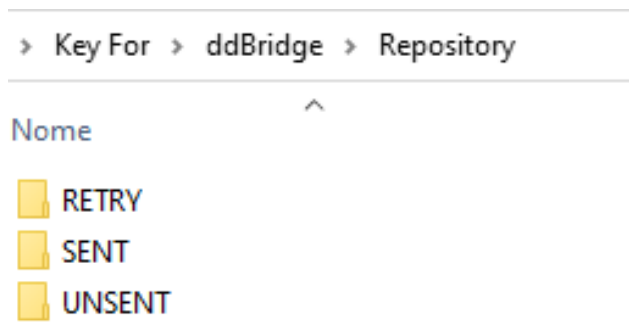
- 1) Il Customer Code è già stato precedentemente attivato → ddBridge Agent è subito attivo e funzionante
- 2) Il Customer Code non è attivo, è nuovo o chiuso → ddBridge Agent è attivo ma non funzionante (non può inviare documenti)

Nel caso 2) è necessario attendere l' attivazione (tipicamente entro 8 ore lavorative) del Customer Code.

Una volta confermata l'email e attivato l'agent, il programma sarà utilizzabile in tutte le sue funzionalità. Nella cartella di installazione di ddBridge, verrà automaticamente creata una nuova cartella denominata “Repository”. Questa conterrà tre sottocartelle: “RETRY”, “SENT” e “UNSENT”.

Specificamente:

- RETRY: Contiene i file che necessitano di essere reinviati.
- SENT: Raccoglie i file che sono stati inviati con successo.
- UNSENT: Include i file che non sono stati inviati.



PRINCIPI DI FUNZIONAMENTO

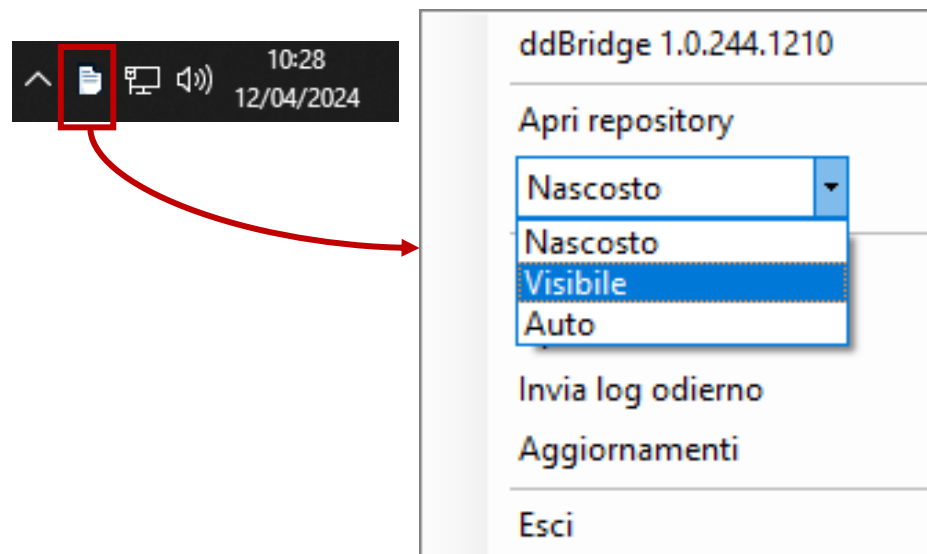
ddBridge si occupa di gestire, interpretare e spedire soltanto file con estensione .pdf e con dimensioni > 0 byte.

Il programma ddBridge, all'apertura, opererà in maniera silente, senza mostrare finestre o altro a video.

Quando attivo sarà possibile rilevare la sua presenza soltanto tramite una piccola icona posta nella barra delle applicazioni di Windows e generalmente posizionata nella parte inferiore dello schermo, vicino all'orologio.

Cliccando con il tasto destro del mouse su questa icona (si veda sotto), si presenteranno diverse opzioni una delle quali riguarda la scelta se continuare a mantenere il programma nascosto, renderlo visibile, o configurarlo per comparire automaticamente al sopraggiungere di un errore. Questa possibilità permette di gestire la visibilità di ddBridge a video in base alle preferenze personali o alle necessità di supporto.

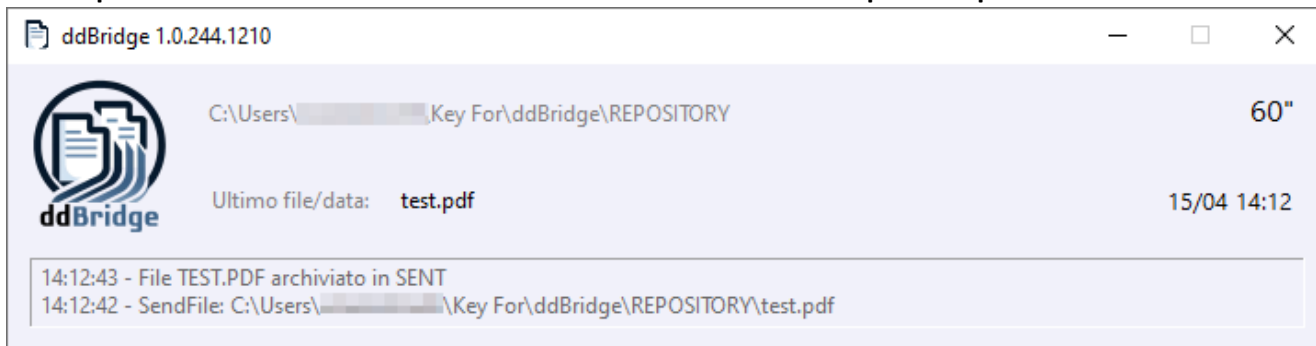
Oltre che il setup di visualizzazione sarà possibile, tramite il medesimo menù, attivare ulteriori funzionalità.



Per inviare un file ci sono tre possibilità:

- 1) **Copiare il file nella cartella Repository** dove il programma ogni 60 secondi (di default) verifica se c'è un file da processare
- 2) Impostare il programma su Visibile e effettuare il **drag&drop** su di esso, nel dettaglio:

Si imposta la visibilità su «Visibile» così che si aprirà questa finestra:



Pur essendo presente un timer (in alto a destra) la semplice operazione di drag&drop consentirà di inviare il file in tempo reale. Non è importante dove viene trascinato il file (comunque pur sempre all' interno della finestra).

L' esecuzione viene rappresentata dalla colorazione gialla di cui all' immagine successiva.

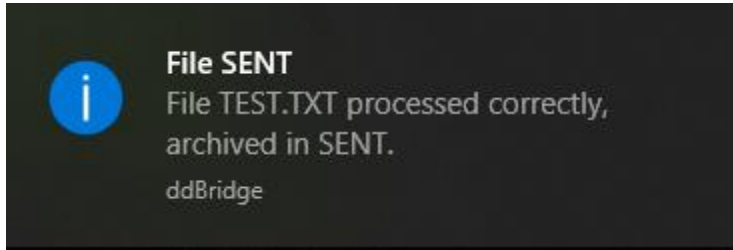


- 3) **Tramite menù di contesto** di Windows «Invia a» → «ddBridge Repository»



Un file sta per essere inviato quando il logo di ddBridge diventa giallo o l' icona nella barra degli strumenti rappresenta un fulmine giallo

Nel caso il file sia idoneo alla spedizione, e una volta inviato, sarà visualizzata una notifica sopra la barra degli strumenti che darà la conferma dell'invio.

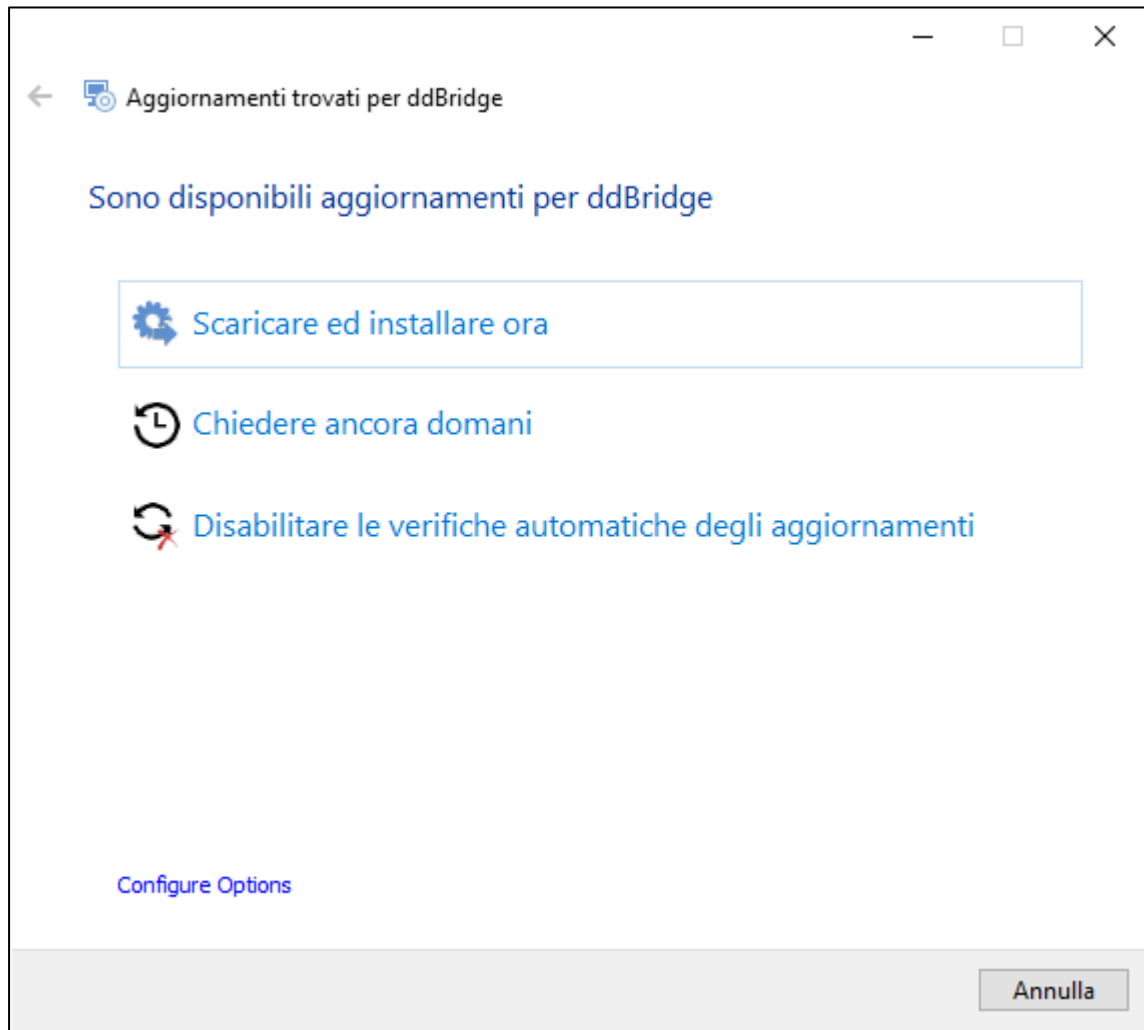


Anche qualora vi fosse un problema ostante l' invio la comunicazione all' utente sarà veicolata tramite notifiche o email.

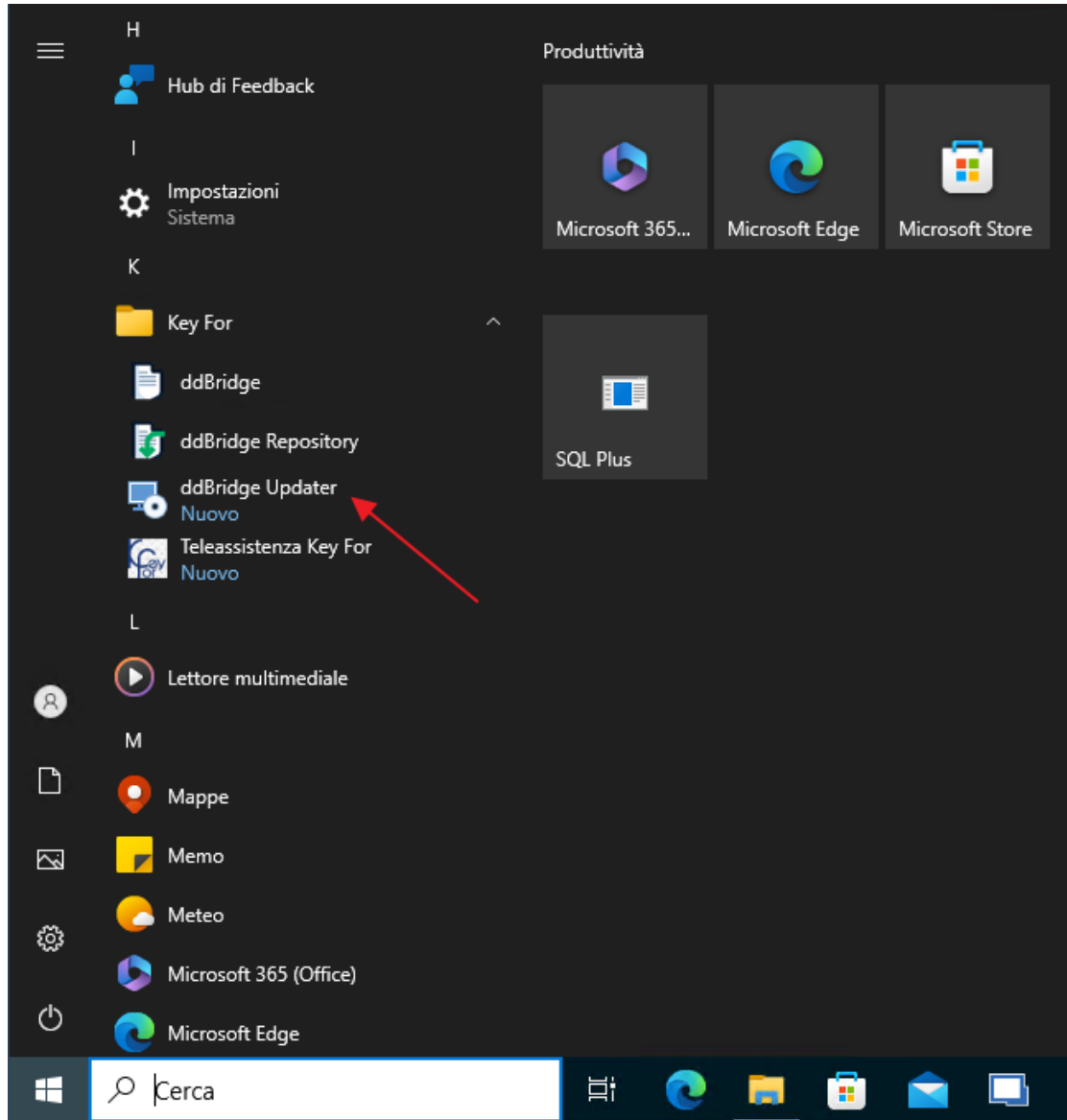
AGGIORNAMENTO DDBRIDGE AGENT

Esistono tre sistemi per aggiornare un ddBridge Agent.

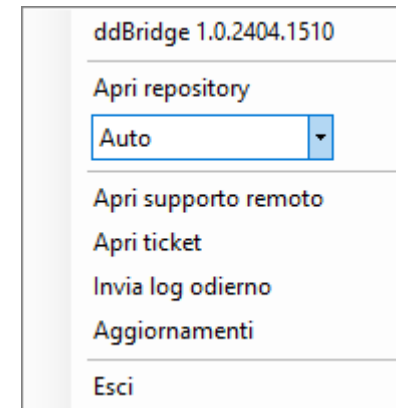
1) Automaticamente alle 11 di ogni mattina, solo in presenza di un aggiornamento online, comparirà la seguente finestra.



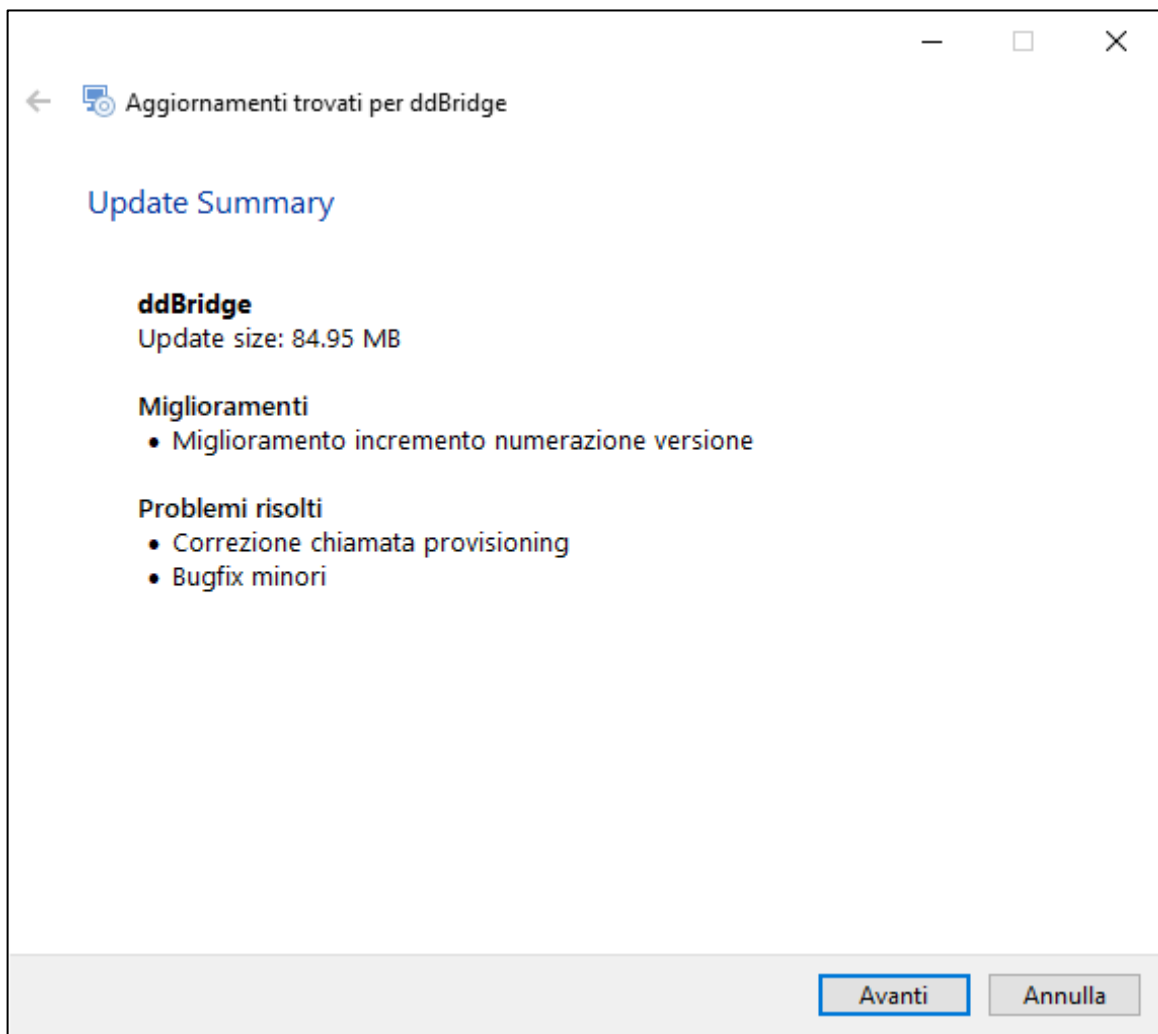
2) effettuare gli aggiornamenti manualmente da menù Windows → «Key For» → «ddBridge Updater»:



3) Connettersi manualmente alla pagina di download <https://ddbridge.keyfor.it/> o tramite apposita voce di menù «Aggiornamenti», quindi scaricando ed eseguendo il pacchetto alla stregua dell'installazione vista sopra.



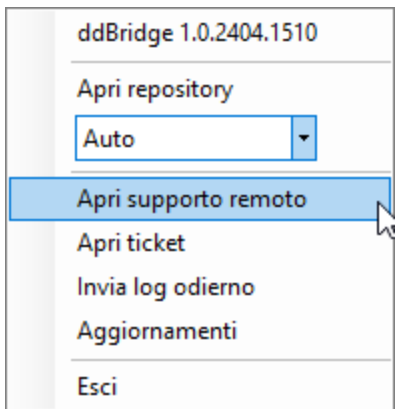
A prescindere da quale delle tre modalità si opti, si aprirà questa finestra:



Per installare gli aggiornamenti, cliccare su “Avanti” e seguire il flusso delle finestre che si susseguiranno.

RICHIESTA ASSISTENZA

Cliccando con il tasto destro del mouse sull'icona nella barra degli strumenti, sono presenti altre voci:



Una di queste è Apri supporto remoto, utile nel caso dell'insorgenza di eventuali problemi.

Cliccando su "Apri un Ticket", si aprirà questa finestra nel browser. Inserire i dati relativi all'agent, il tipo di problema.

Si richiede di non modificare il campo «Oggetto» poiché questo riporta i dati necessari all'individuazione dell'installazione per cui si richiede supporto.

 **Invia una richiesta di assistenza**
I campi obbligatori sono evidenziati con *

Nominativo: *

Email: *

Priorità: *  Alta ▾

Azienda/Studio: *

Recapito telefonico:

Oggetto: *

Messaggio: *

Allegati:

Sposta qui i files da allegare o premi the 'Aggiungi File' per selezionarli.

Aggiungi File

[Limitazioni nel caricamento del file](#)

Antispam

8 2 1 2 2

Digita il numero che vedi nell'immagine: * 

Invia Ticket

Una volta contattati dai tecnici, cliccando su “Apri supporto remoto”, sempre dal medesimo menù, si aprirà una finestra con codice ID e password teleassistenza «TeamViewer». Comunicando tali parametri all’ interlocutore questo potrà connettersi al PC ed operare per la risoluzione del problema.



Qualora la complessità del caso lo richieda sarà possibile inviare i log odierni del programma.

Per farlo basterà cliccare su “Invia log odierno”.